

MyCarEvent

Mobility and collaborative work in European vehicle emergency networks (dt.: Mobilität und Zusammenarbeit in Europäischen Pannenhilfenetzwerken)

Koordinator: Forschungsinstitut für Rationalisierung, Aachen

Kundendienstleistungen sind ein wichtiger Markt für die Europäische Automobilindustrie. Durch die EU-Gruppenfreistellungsverordnung von 1999 haben Serviceanbieter das Recht, auf Reparaturinformationen, Trainingsmaterialien und Werkzeuge der Fahrzeughersteller zuzugreifen. MYCAREVENT entwirft und realisiert neue Anwendungen und Dienstleistungen, die im Reparaturfall nahtlos und sicher mithilfe mobiler Geräte eingesetzt werden können. Dies bedeutet den Zugriff auf herstellerspezifische Reparaturinformationen, passend zu den durch die Off/On-Board-Diagnosegeräte gefundenen Problemen. Der Servicetechniker kann mit dem zentralen MYCAREVENT Portal interagieren, so dass er die beste Lösung für seinen Kunden wählen kann. Die Informationen können in verschiedenen Sprachen dargestellt werden. Es wurden neue Kooperationsformen von Automobilherstellern, gebundenen und freien Werkstätten erprobt und ein Tool entwickelt, mit dem Autofahrer kleine Pannen durch Hilfestellungen des MYCAREVENT Serviceportals selbst beheben können.

MYCAREVENT ermöglicht eine bessere Zugänglichkeit von fahrzeugspezifischen Reparaturinformationen des Herstellers, eine geringere Wartezeit bis die Information nutzbar ist und damit letztlich eine erhöhte Kundenzufriedenheit. MYCAREVENT erarbeitet zusammen mit der internationalen Organisation für Normung (ISO) Standards für die Zusammenarbeit zwischen der Automobilindustrie und Servicedienstleistern.

Akronym	MyCarEvent
Titel	Mobilität und Zusammenarbeit in Europäischen Pannenhilfenetzwerken
Programmbereich 6. FRP	Technologien für die Informationsgesellschaft (IST)
Laufzeit in Monaten	Okt. 2004 bis Sept. 2007 (36 Monate)
EU-Zuwendungen	10 Mio. Euro, davon 5,7 Mio. Euro an deutsche Partner
Partnerländer	22 Partner aus AT, BE, CH, DE, DK, ES, FI, IT, NL, UK
Dt. Partner	Forschungsinstitut für Rationalisierung, Aachen ESG Elektroniksystem- und Logistik- GmbH, München MUL Services GmbH, Troisdorf Rheinisch-Westfälische Technische Hochschule Aachen BMW AG, München Volkswagen AG, Wolfsburg Daimlerchrysler AG, Stuttgart

Akronym

MyCarEvent

Europäisches Microsoft Innovations Center GmbH, Aachen

DIN Deutsches Institut für Normung e.V., Berlin

Vision Unltd. Business Solutions oHg., Köln

Kontakt für Presseanfragen:

Forschungsinstitut für Rationalisierung (FIR) e. V. an der RWTH Aachen

Dipl. -Wi.-Ing. Tobias Brosze

MYCAREVENT Executive Project Office

Pontdriesch 14/16

52062 Aachen

Tel.: +49 241 47705 - 402

Fax: +49 241 47705 - 199

E-Mail: info@mycarevent.com

Internet: www.mycarevent.com

Cordis (englisch):

http://cordis.europa.eu/fetch?CALLER=FP6_PROJ&ACTION=D&DOC=1&CAT=PROJ&QUERY=01247bb2efb8:e04f:5b70d76e&RCN=71868